

Правила поведения посетителей в ТРЦ «Реутов Парк»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ТРЦ- торгово-развлекательный центр «Реутов Парк», расположенный по адресу: Московская область, г. Реутов, Носовихинское шоссе, д. 45.

Территория ТРЦ - общая территория ТРЦ, включая места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами доступ Посетителей:

а) всегда запрещен (технологические помещения, места размещения инженерного оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.) (Запретные Зоны);

б) ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) (Ограниченные Зоны);

в) разрешен, т.е. возможен с соблюдением режима работы ТРЦ, если специально не ограничен Администрацией (атриумы, вестибюли, туалеты, общие проходы и т.д.) (Свободные Зоны).

Свободные зоны ТРЦ предназначены только для отдыха, питания (в Пунктах общественного питания), покупок и развлечений.

Администрация– ООО «Реутов Стандарт», осуществляющая управление ТРЦ, и (или) иные уполномоченные собственником ТРЦ лица.

Посетители- лица, посещающие ТРЦ для личных либо иных целей.

Служба Контроля - лицо (сотрудник службы охраны, администратор ТРЦ) выполняющее функции обеспечения порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в ТРЦ и контроль за соблюдением Правил.

Пункты общественного питания – кафе, расположенные на Территории ТРЦ «Реутов Парк».

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Территория ТРЦ является частной собственностью, в связи с чем собственник ТРЦ самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРЦ Посетителей(ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.2. Правила поведения устанавливаются для всех категорий Посетителей и иных третьих лиц в целях их безопасного присутствия на территории ТРЦ, безопасной эксплуатации здания, антитеррористической и противопожарной безопасности, а так же в целях обеспечения прав и интересов Посетителей.

Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТРЦ в сети Интернет по адресу <https://reutov-park.com/> и на информационных стенах в ТРЦ.

Изменения Правил Администрацией ТРЦ доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.

1.3. Фактом посещения ТРЦ Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью, или в какой-либо части, с Правилами, с требованиями Администрации, Службы охраны - Посетитель должен покинуть Территорию ТРЦ.

1.4. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК) и законодательства о защите прав потребителей.

Предоставление доступа Посетителям в ТРЦ осуществляется собственником ТРЦ в порядке реализации им прав собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТРЦ, осуществляющих свою деятельность в ТРЦ по договору с

собственником ТРЦ. По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

1.5. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТРЦ, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТРЦ, куда разрешен доступ Посетителей и которая не находится в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.

1.6. Посещение ТРЦ в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией путем:

- определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен,
- установления режима работы ТРЦ или отдельных его частей,
- введения пропускного режима при доступе в определенные части ТРЦ и/или в определенное время,
- отказа в доступе в ТРЦ Посетителям, нарушающим Правила, и т.п.

1.7. Посетитель, которому отказано в посещении ТРЦ обязан немедленно покинуть Территорию ТРЦ (часть ТРЦ) и не предпринимать попыток проникновения на нее. **Действия Службы Контроля, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Контроля.**

Раздел 2. ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТРЦ

2.1. Посетителю на территории ТРЦ запрещается:

2.1.1. Курить вне специально обозначенных мест. Потреблять наркотические/психотропные/одурманивающие вещества без назначения врача. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на Территории ТРЦ, за исключением Пунктов общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции.

2.1.2. Находиться на Территории ТРЦ в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.

Находиться в ТРЦ без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность

2.1.3. Проносить на Территорию ТРЦ:

- взрывчатые вещества, взрывные устройства;
- любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;
- средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
- токсичные вещества;
- колюще-режущие предметы;
- пиротехнические средства.
- самокаты, велосипеды

Доступ на Территорию ТРЦ Посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими сотрудникам Службы Контроля своего служебного удостоверения и фиксации ею в специальном журнале персональных данных такого Посетителя, реквизитов удостоверения, даты, времени и факта пропуска такого Посетителя с оружием по служебной необходимости

2.1.4. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к

гражданам. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.

Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

2.1.5. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.

Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские, агитационные мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять сбор денег, голосов, ставок, любую торговую или иную коммерческую деятельность, не согласованную с Администрацией ТРЦ.

Организовывать азартные игры, и участвовать в них. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.

2.1.6. Производить неуместный вызывающий нарушение спокойствия шум, мешающий другим Посетителям, играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговорители, проигрывать радио, компакт диски и прочие аудиозаписи на любом виде носителей.

2.1.7. Проводить фото и/или видео съемку, фотосессии без разрешения Администрации ТРЦ.

2.1.8. Предпринимать попытки проникновения в Запретные Зоны либо в Ограниченные Зоны без выполнения условий нахождения в последних. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.

2.1.9. Оставлять детей без присмотра.

2.1.10. Находиться на Территории ТРЦ с животными без средств защиты

2.1.11. Оставлять сумки и личные вещи без присмотра.

2.1.12. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты. Сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах.

2.1.13. Передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, сигвеях, гироскутерах, велосипедах по торговым помещениям и местам общего пользования ТРЦ.

Хранить велосипеды и самокаты в общих зонах ТРЦ вне специально установленной парковочной рампы.

2.1.14. Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки при наличии соответствующих информационных табличек. Ходить по мокрому полу, облицованному плиточным покрытием в санузлах и фойе ТРЦ.

2.1.15. Портить имущество ТРЦ или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него. Трогать, перемещать мебель, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТРЦ, оградительные элементы, рекламные стойки и др. инвентарь, а также любое электрическое оборудование, не предназначенные для игр и развлечений.

2.1.16. Не допускается пребывание Посетителей:

2.1.1. После 22 ч 00 мин запрещается нахождение в ТРЦ лиц не достигших 14 летнего возраста без сопровождения совершеннолетних.

2.2. **Посетитель обязан:**

2.2.1. Сообщить Службе Контроля о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТРЦ согласно Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте, в специально оборудованных камерах хранения при наличии таковых и т.п.).

2.2.2. По требованию Службы Контроля предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителя в ТРЦ или на его определенную часть.

2.2.3. Соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы Контроля.

2.2.4. Покинуть Территорию ТРЦ в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой Контроля.

2.2.5. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила пожарной безопасности, дорожного движения, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРЦ и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на Территории ТРЦ.

2.3. Посетитель вправе:

2.3.1. Получать полную информацию о режиме работы ТРЦ, Администрации, отдельных арендаторов ТРЦ, действующих Правилах.

2.3.2. Посещать Свободные Зоны ТРЦ с учетом режима работы ТРЦ и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.

2.3.3. Получать вежливое компетентное обслуживание от сотрудников ТРЦ, по предъявлению просьбы получать книгу жалоб. В случае несоответствия этому пункту поведения сотрудников обращаться в Администрацию ТРЦ для содействия в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами. При предъявлении конкретного описания ситуации (примерного времени инцидента, описания сотрудника и его конкретных действий) и личного контакта с обеими сторонами произошедшего инцидента, администрация обязуется провести всестороннее изучение ситуации и предпринять конкретные действия, вплоть до увольнения сотрудника, для разрешения конфликта.

Раздел 3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭСКАЛАТОРОМ

3.1 Находясь на эскалаторе необходимо:

3.1.1. Стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень.

3.1.2. Проходить с левой стороны, держась за поручень.

3.1.3. Быть внимательным при сходе с эскалатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции

3.1.4. Детей до 5 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при сходе с эскалатора.

3.1.5. Внимательно следить, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить за тем, что бы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора на втором этаже и поручнем эскалатора.

3.2. Находясь на эскалаторе запрещается:

3.2.1. Любым образом касаться неподвижных частей эскалатора.

3.2.2. Ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и/или поручни эскалатора.

3.2.3. Прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при сходе с эскалатора.

3.2.4. Ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора. Сидеть на ступенях эскалатора. Бежать по эскалатору. Двигаться навстречу движения эскалатора.

3.2.5. Оставлять детей без присмотра.

3.2.6. Заходить за желтую ограничительную линию эскалатора.

3.3. В случае, если вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо остановить эскалатор, незамедлительно сообщив о произошедшем Администратору ТРЦ. О всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить администрации ТРЦ.

Раздел 4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИФТАМИ

4.1. Первоочередным правом пользования лифтами обладают следующие лица: инвалиды, беременные женщины, посетители с детьми/детскими колясками, пожилые люди.

4.2. Арендаторы и Посетители ТРЦ **обязаны:**

4.2.1 неукоснительно соблюдать Правила пользования лифтами, размещенными в кабине лифта, бережно относиться к оборудованию лифта, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта;

4.2.2. следить за тем, чтобы количество людей в кабине лифта не превышало разрешенного. При появлении звукового сигнала о перегрузке часть пассажиров обязана выйти из кабины.

4.3. В кабине лифта **запрещается:**

4.3.1. перевозить оборудование и грузы в результате перевозки которых может произойти порча внешнего вида лифта;

4.3.2. пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся кабину лифта!

4.3.3. размещать любого рода информационные, агитационные и рекламные материалы

4.3.4. проводить фотосессии и задерживать кабину лифта на этажах

Раздел 5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОЙ ПАРКОВКИ

5.1 Администрация разрешает доступ на Парковку транспортных средств Посетителей с соблюдением режима работы Парковки и Правил, однако не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

5.2. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД) (п.1.2 ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации, Службы Контроля.

5.3. В соответствии с п.1 ст.21 Федерального закона от 10.12.1995 N 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст.27, Федерального закона от 08.11.2007 N 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Администрация самостоятельно определяет правила пользования Парковкой и имеет право переместить (удалить с территории Парковки) транспортные средства Посетителей, размещенные с нарушением Правил, в том числе за счет последних, в том числе для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение.

5.4. Соблюдайте скоростной режим (скорость движения по территории парковки 15-20 км/час).

5.5. Посетителям **запрещается:**

5.5.1. Допускать незаконное значительное превышение ограничения скорости движения транспортных средств (более чем на 30 км/ч), умышленно резкие ускорения,

торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение).

5.5.2. Нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД.

5.5.3. Парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных «карманов», возле дверей вспомогательных помещений, расположенных на территории, на местах для инвалидов в отсутствии соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой.

5.5.4. Допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки) (в том числе всаживать и забирать пассажиров напротив входов в ТРЦ), иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств.

5.5.5. Проезд большегрузных машин, тракторов, больших автобусов для частных групп посетителей без согласования с администрацией ТРЦ.

5.5.6. Размещать на парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой 2,5т и/или занимающие больше одного парковочного места.

5.5.7. При пользовании тележками супермаркета - разгружать товар из тележек в автомобиль вне парковочного «Кармана», оставлять тележки на проезжих частях или загораживать ими парковочные места, перемещать тележки за пределы территории ТРЦ, допускать их неконтролируемое перемещение, причинение ими вреда транспортным средствам.

5.5.8. Производить ремонт и техническое обслуживание автомобилей, а также их помывку.

5.5.9. Допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на парковке.

5.5.10. В случае ДТП на Парковке или непосредственно возле въезда на нее Посетитель обязан выполнить требования ПДД, а кроме того, немедленно известить любого из сотрудников Администрации, Службы Контроля для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств.

5.5.11. Проведение коммерческих / рекламных, пропагандистских мероприятий без письменного разрешения администрации ТРК.

5.5.12. Сбор различного рода пожертвований, распространение листовок.

5.5.13. Использовать Парковку в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний.

5.5.14. Распивать спиртные напитки и пиво.

5.5.15. Передвижение на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах и т.п. по дорогам и в местах стоянки машин, во избежание несчастных случаев

5.5.16. ТРЦ не несет ответственности за собственность посетителей на территории парковки.

5.6. Администрация вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых Парковка для определенных лиц (например, работников, арендаторов ТРЦ) или категорий транспортных средств запрещена.

5.7. Транспортные средства, припаркованные в неустановленном месте могут эвакуироваться. Сотрудники Службы Контроля ТРЦ «Реутов Парк» имеют право остановить, предупредить или удалить с территории ТРЦ нарушителей вышеприведенных правил. Нарушители будут нести ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

Раздел 6. АДМИНИСТРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ согласно КоАП РФ

6.1. За распитие спиртных напитков (на территории ТРЦ расливать алкогольные напитки можно только в отведенном для этого месте, т.е. на фудкорте и только слабоалкогольные)! в соответствии с КоАП РФ (статья 20.20) предусмотрены штрафы:

- для граждан России от 500 до 1500 рублей;

- для граждан других государств или лиц без гражданства от 4 тысяч до 5 тысяч рублей или административный арест до 15 суток с выдворением за границы РФ.

6.2. За присутствие граждан в вышеназванных местах в состоянии алкогольного опьянения, которое оскорбляет человеческое достоинство предусмотрен штраф от 500 до 1500 рублей, при неуплате последует арест до 15 суток.

6.3. За курение в неподходящем месте в соответствии с КоАП РФ (статья 6.24.) предусмотрено наложение административного штрафа на граждан в размере от 500 до 1500 рублей.

6.4. За нарушение требований пожарной безопасности согласно КоАП РФ (статья 20.4.) влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от 1 000 до 1 500 рублей;

6.5. За умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества, если эти действия не повлекли причинение значительного ущерба согласно КоАП РФ (статья 7.17.) влечет наложение административного штрафа в размере от 300 до 500 рублей. Владелец поврежденного имущества имеет право потребовать возмещение причиненного ущерба.

Управляющий директор
Михайлова Л.В.



